

Klassisches CarSharing und ÖPNV in den MVV-Landkreisen – Eine Win-Win-Beziehung

**Ergebnisse von Mitglieder-Befragungen bei
sieben Car-Sharing-Organisationen im Umland Münchens**

**Veranstaltung des bcs: CarSharing – Zukunftsfähige
Mobilitätsdienstleistung auch für kleine Städte und Gemeinden**

München, 23. Juni 2012

Münchner Verkehrs- und Tarifverbund GmbH (MVV)

Aufgabenstellung

- Befragung von Mitgliedern sieben regionaler Car-Sharing-Organisationen (CSO) in den MVV-Landkreisen
- Gewinnung von Erkenntnissen
 - zur Wechselwirkung CS / ÖPNV
 - Effekten des CS für die Verkehrsmittelwahl
- Drei Nutzerbefragungen (1996, 2002 und 2011) der Teilnehmer von Stattauto München lieferten bereits detaillierte Erkenntnisse für eine städtische klassische CSO
 - 1996: starke Zunahme des ÖPNV-Fahrtenvolumens und stärkere Kundenbindung an ÖV
 - 2002: geringe Zunahme des ÖPNV-Fahrtenvolumens und stärkere Kundenbindung an ÖV
 - 2011: starke Abnahme des ÖPNV-Fahrtenvolumens, aber immer noch stärkere Kundenbindung an ÖV bei einer Teilgruppe

In der Konsequenz des Stattauto-München-Befundes von 2011 (starke Abnahme der ÖPNV-Nutzung) sollten auch Befunde über ÖPNV-Effekte bei regionalen klassischen (Landkreis-) CSO erhoben werden

Wesentliche Fragestellungen

- Profitiert der ÖPNV durch erhöhte Nachfrage und Kundenbindung?
- Verringert sich die MIV-Nutzung zugunsten der ÖPNV-Nutzung?
- Gründe für die Nutzung von CS, den Nicht-Besitz eines Pkw, den Besitz eines ÖPNV-Abonnements?
- Wie ist das ÖPNV-Nutzungsverhalten vor und seit der Teilnahme am Car-Sharing?
- Welche MVV-Tickets werden vor und seit Teilnahme am Car-Sharing genutzt?

Untersuchungsmethode / Rücklauf / Fallzahl

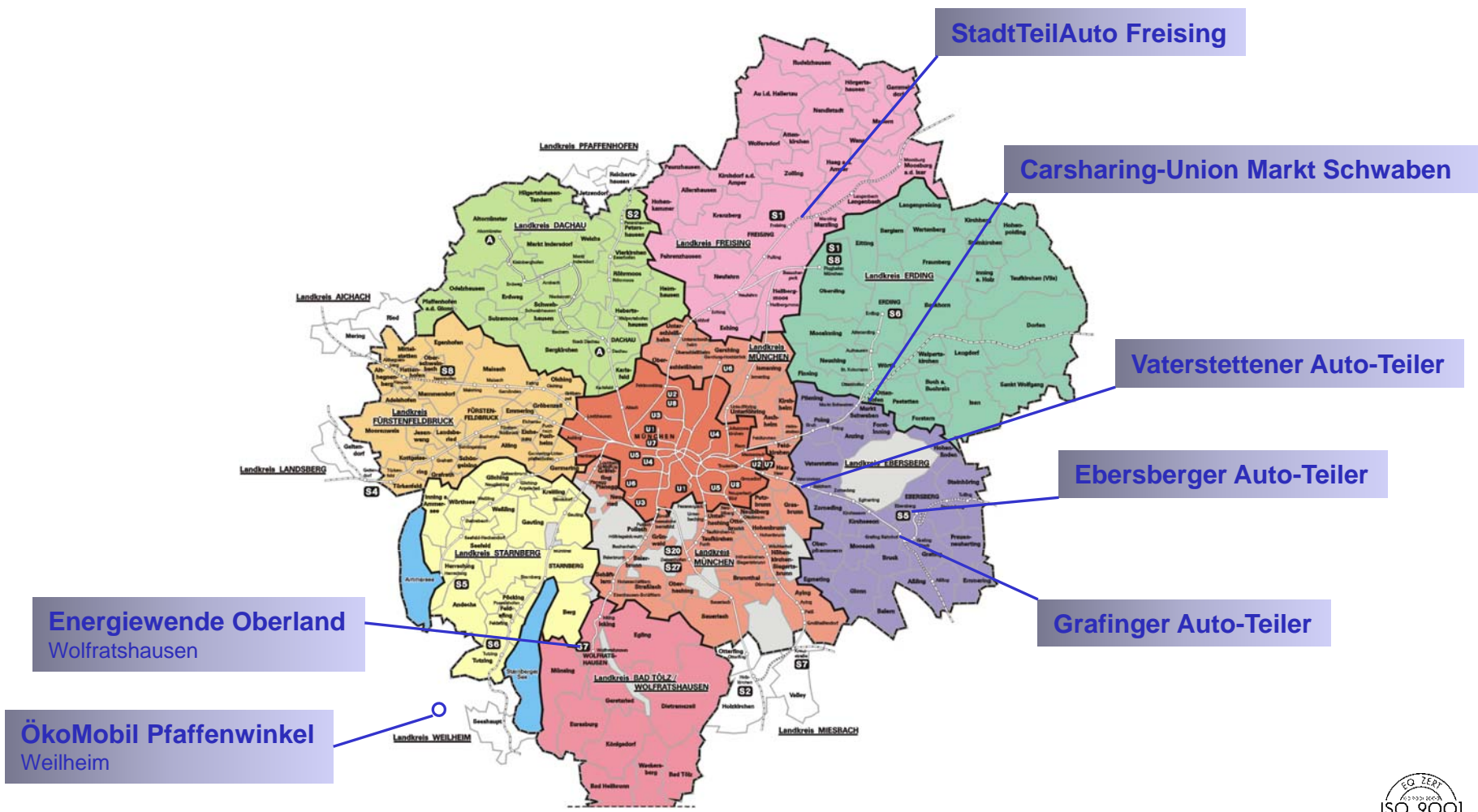
- Online-Befragung/Fragebogen-Link-Zusendung per E-Mail
 - Beantwortungsdauer rund 20 Minuten
 - E-Mail-Versand am 19. Oktober 2011
 - Reminder: 07. und 14. November 2011

- Incentives:
 - fünf Gutschriften über 250 Freikilometer von CSO sowie
 - fünf MVV-IsarCard9Uhr „Gesamtnetz“

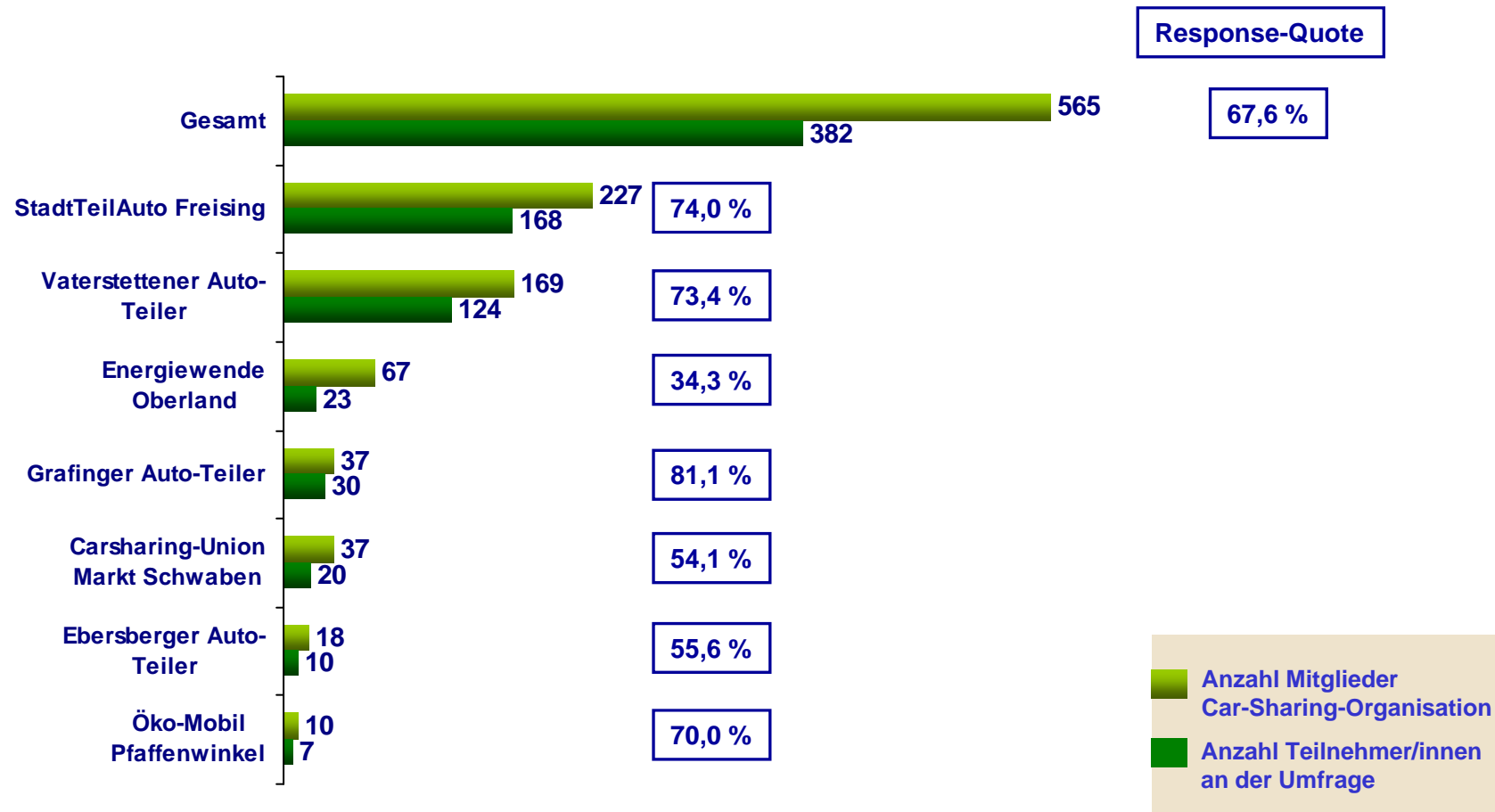
- Response:
 - versandte E-Mails (= Basis, 100%): 565
 - Antworter: 382
 - Responsequote: 67,6 %

Die Responsequote von insgesamt 67,6 % – bei einzelnen CSO z. T. über 80 % – stellt unter den gegebenen Bedingungen und in Anbetracht dessen, was bei Online-Umfragen dieses Typs z. Zt. üblich und erwartbar ist, ein hervorragendes Ergebnis dar!

Gebiet des Münchner Verkehrs- und Tarifverbundes / Teilnehmer



Teilnehmende Car-Sharing-Organisationen / Response-Quote

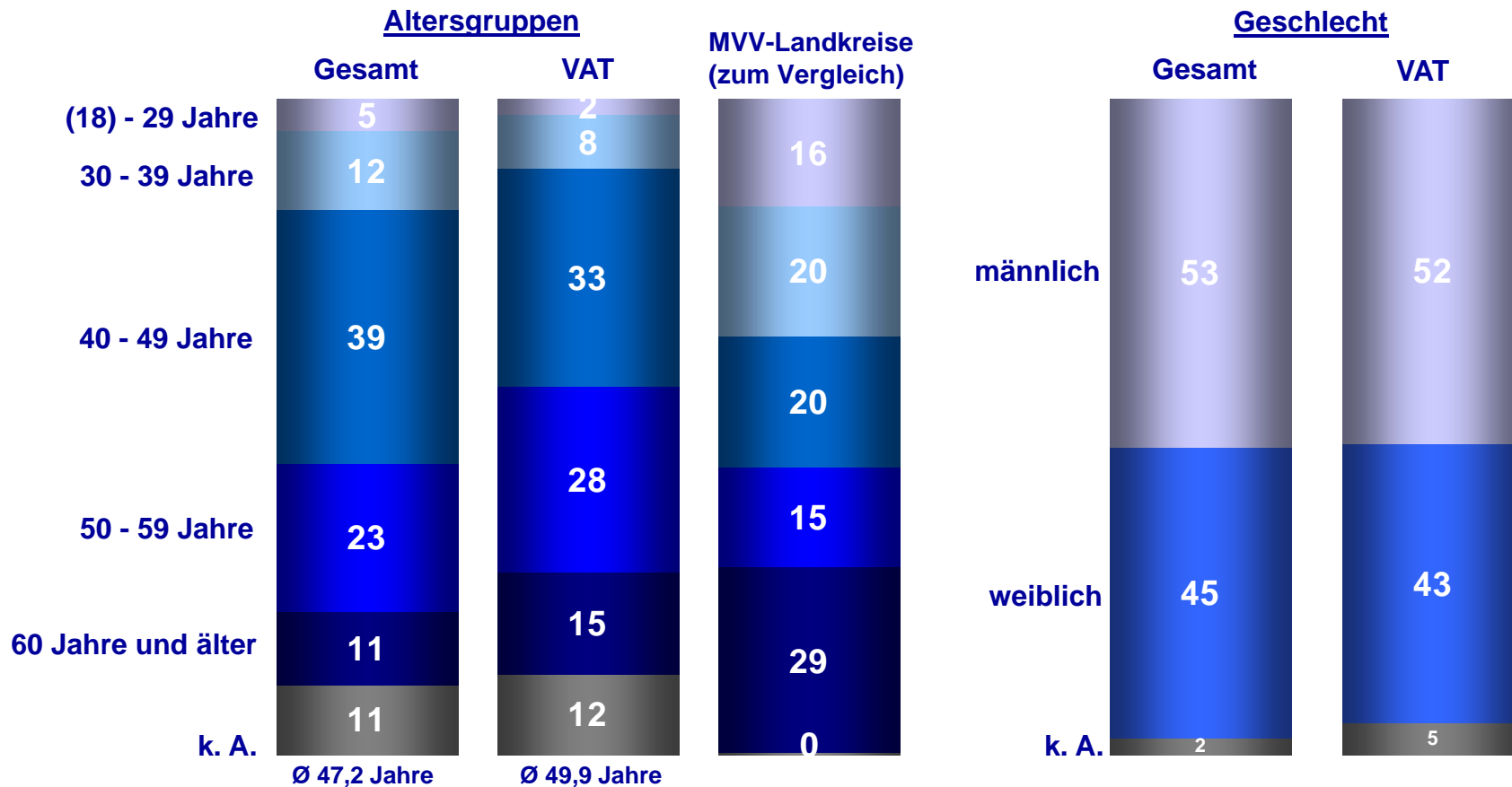


Die wichtigsten Ergebnisse...

Stichprobenmerkmale I

Statistik-Fragen: Alter, Geschlecht

Basis: Gesamt (n = 382) – Angaben in Prozent



Ein großer Teil der Car-Sharing-Teilnehmer besitzt – auch im Umland – keinen eigenen Pkw



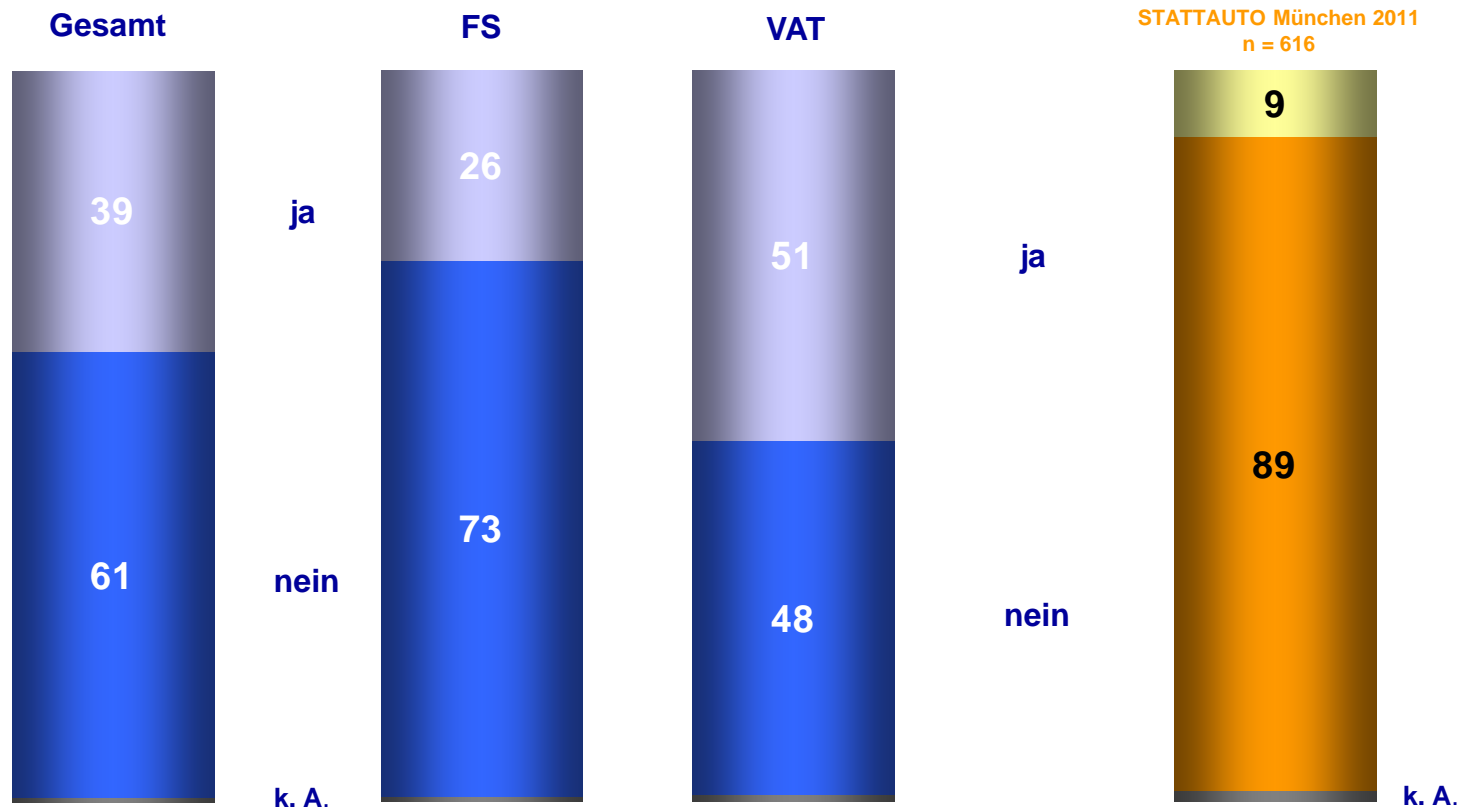
40 Jahre MVV

Stichprobenmerkmale IIa

Statistik-Fragen: Pkw-Besitz (ja/nein)

Basis: Gesamt (n = 382) – Angaben in Prozent

PKW-Besitz



Ein überdurchschnittlich großer Teil der Car-Sharing-Teilnehmer verfügt nicht über einen Pkw im Haushalt



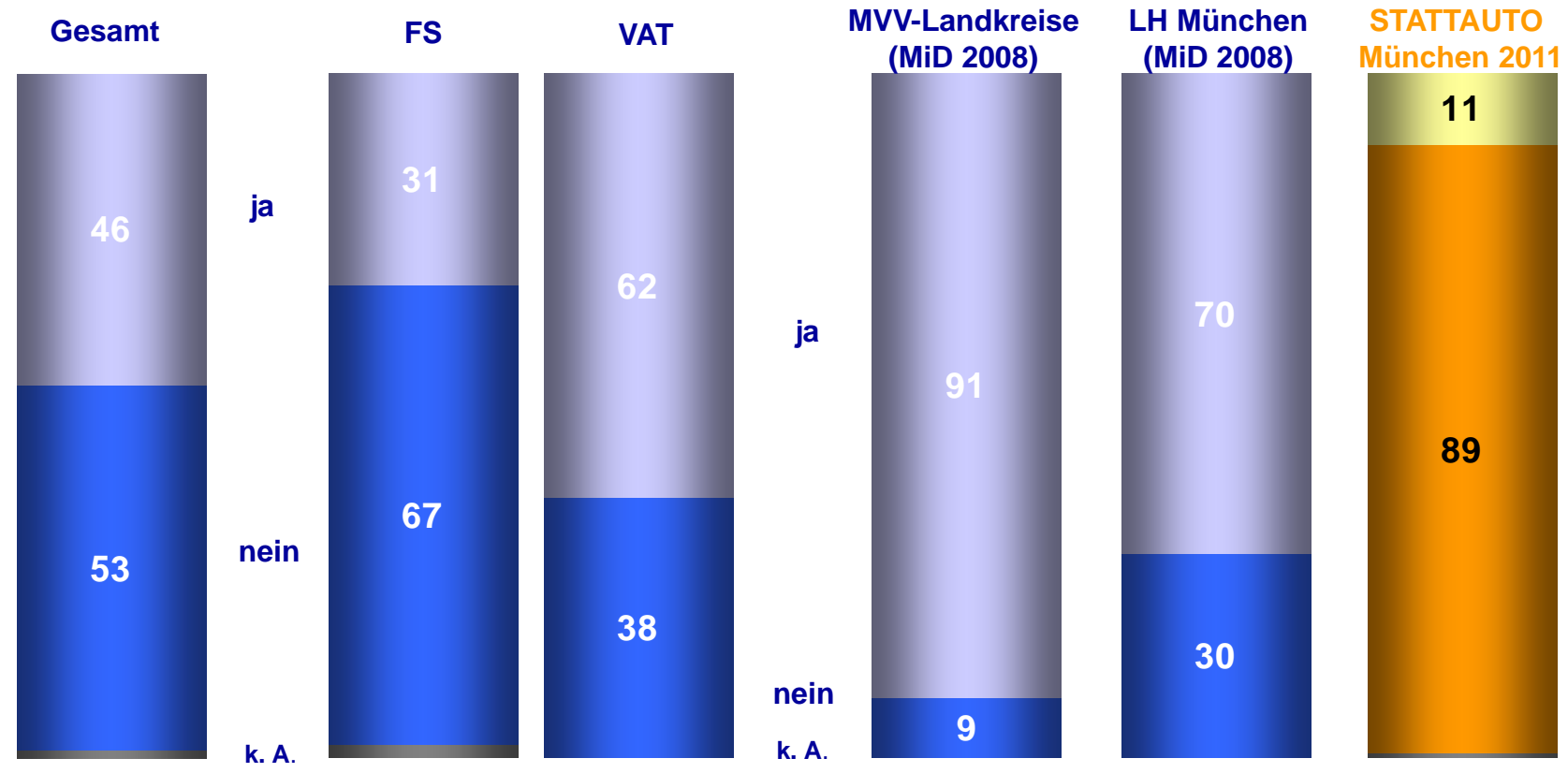
40 Jahre MVV

Stichprobenmerkmale IIb

Statistik-Fragen: Pkw-Verfügbarkeit im Haushalt (ja/nein)

Basis: Gesamt (n = 382) – Angaben in Prozent

PKW-Verfügbarkeit im Haushalt

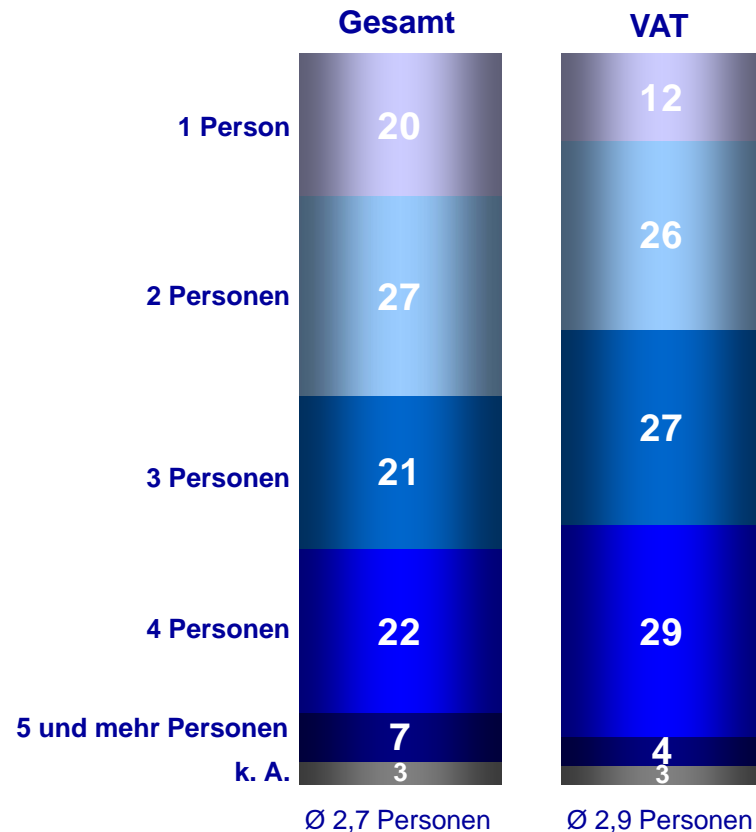


Stichprobenmerkmale III

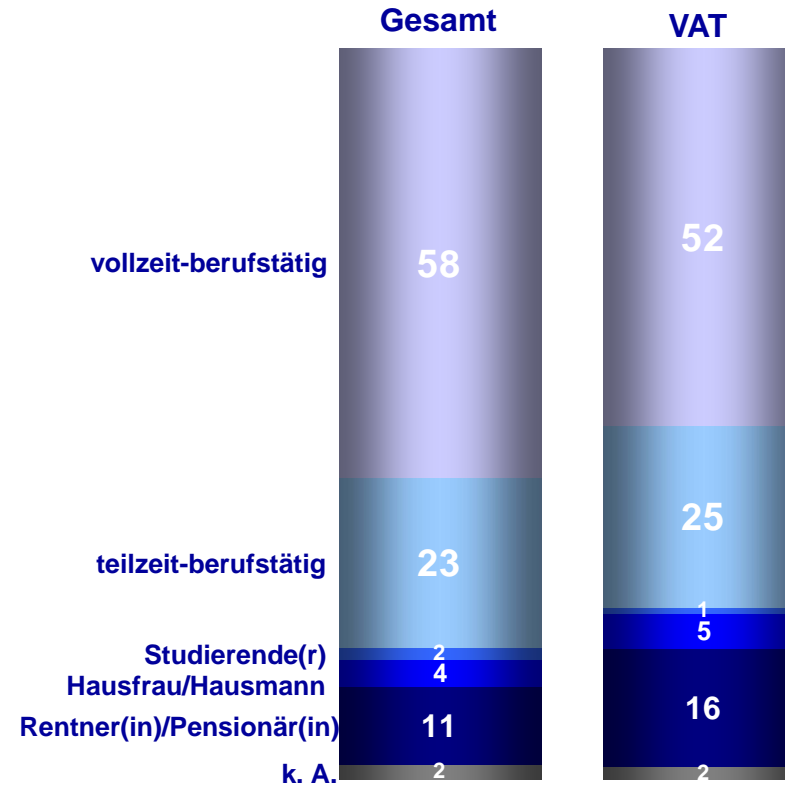
Statistik-Fragen: Haushaltsgröße/Tätigkeit

Basis: Gesamt (n = 382) – Angaben in Prozent

Haushaltsgröße



Zur Zeit ausgeübte Tätigkeit



Durch Mundpropaganda, die gezielte eigene Suche und allgemeine Werbung wird der Großteil der Teilnehmer auf das Car-Sharing-Angebot aufmerksam. Vaterstetten: auch Werbung auf CS-Fahrzeugen und die CS-Stellplätze wichtige Impulsquellen

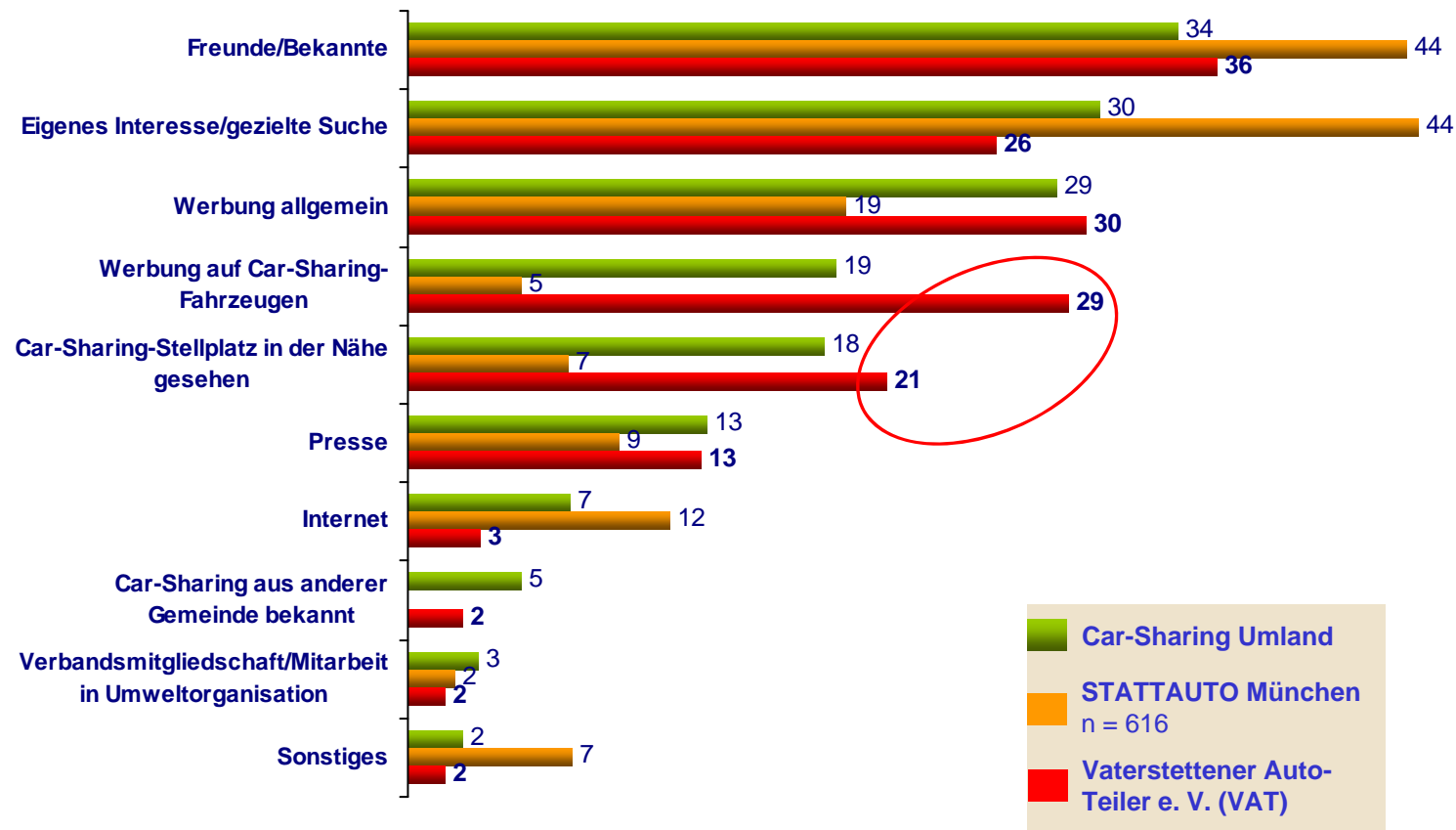


40 Jahre MVV

Wodurch wird man auf das Car-Sharing-Angebot aufmerksam

Frage 2: Wodurch sind Sie auf das Car-Sharing-Angebot in Ihrer Stadt / Gemeinde aufmerksam geworden?

Basis: Gesamt (n = 382) – Angaben in Prozent / Mehrfachnennungen möglich



Mehr als jede(r) dritte Befragte fährt (fast) täglich nach München (VAT: rd. 50 %) – hierfür nutzen über 80 Prozent immer oder meistens öffentliche Verkehrsmittel (FS: 93/VAT: 64)



40 Jahre MVV

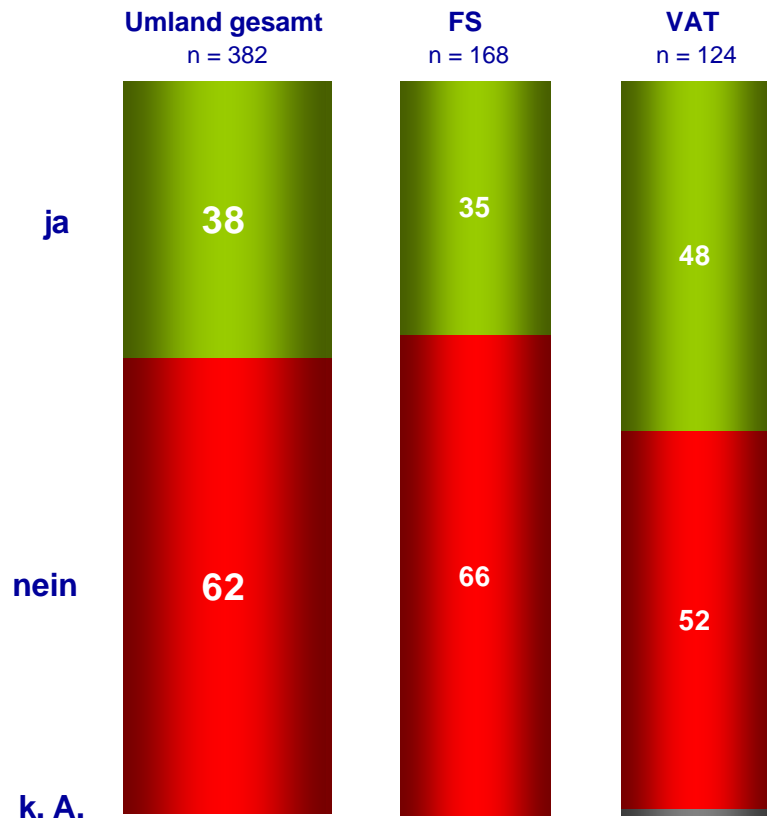
Fahrt nach München

ÖPNV-Nutzung bei Fahrt nach München

Frage 2a:

Fahren Sie täglich oder fast täglich zur Arbeit, Ausbildung oder anderen Zwecken nach München?

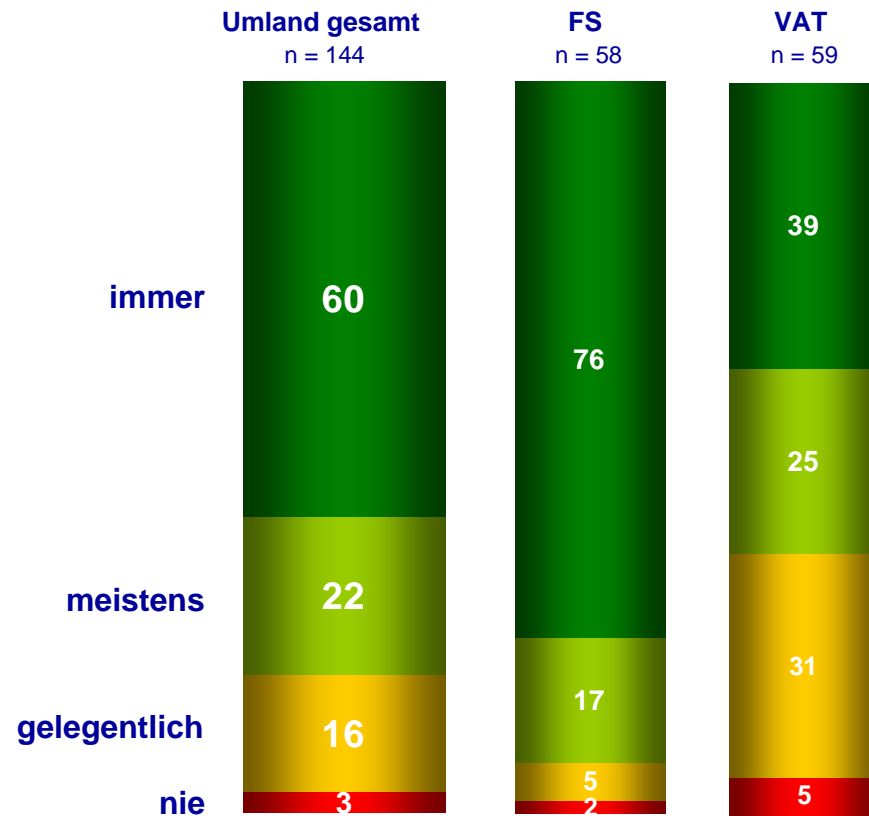
Basis: siehe Grafik – Angaben in Prozent



Frage 2b:

Wie häufig benutzen Sie dabei öffentliche Verkehrsmittel: Immer, meistens gelegentlich oder nie?

Basis: Teilgruppe „fährt (fast) täglich nach München“ – Angaben in Prozent



Jährlich zurückgelegte Pkw-Kilometer vor und nach Beitritt / Alle CSO

Frage 13: Wie viele Kilometer haben Sie schätzungsweise vor Ihrer Teilnahme am Car-Sharing mit Ihrem bzw. anderen - gemieteten oder ausgeliehenen - Pkw zurückgelegt?

Frage 14: Und wie ist das jetzt, seitdem Sie Teilnehmer/in am Car-Sharing sind: Wie viele Kilometer jährlich legen Sie nun mit dem Car-Sharing-Pkw bzw. anderen – gemieteten oder ausgeliehenen – Pkw zurück?

Basis: Teilgruppe ohne k.A. n = 252 (vor Beitritt/34 % k. A.); n = 269 (seit Beitritt/30 % k. A.) - Angaben in Prozent



Pkw-Fahrleistung wird reduziert von:

rund 9.600 km vor Beitritt auf rund 3.600 km nach Beitritt / ca. – 62,5%

STATTAUTO München 2011:

rund 6.600 km vor Beitritt auf rund 2.700 km nach Beitritt / ca. – 60%

Jährlich zurückgelegte Pkw-Kilometer vor und nach Beitritt / VAT

Frage 13: Wie viele Kilometer haben Sie schätzungsweise vor Ihrer Teilnahme am Car-Sharing mit Ihrem bzw. anderen - gemieteten oder ausgeliehenen - Pkw zurückgelegt?

Frage 14: Und wie ist das jetzt, seitdem Sie Teilnehmer/in am Car-Sharing sind: Wie viele Kilometer jährlich legen Sie nun mit dem Car-Sharing-Pkw bzw. anderen – gemieteten oder ausgeliehenen – Pkw zurück?

Basis: Teilgruppe VAT ohne k.A. n = 85 (vor Beitritt/31 % k. A.); n = 90 (seit Beitritt/27 % k. A.) - Angaben in Prozent



Pkw-Fahrleistung wird reduziert von:

rund 11.700 km vor Beitritt auf rund 5.600 km nach Beitritt / ca. – 52 %

STATTAUTO München 2011:

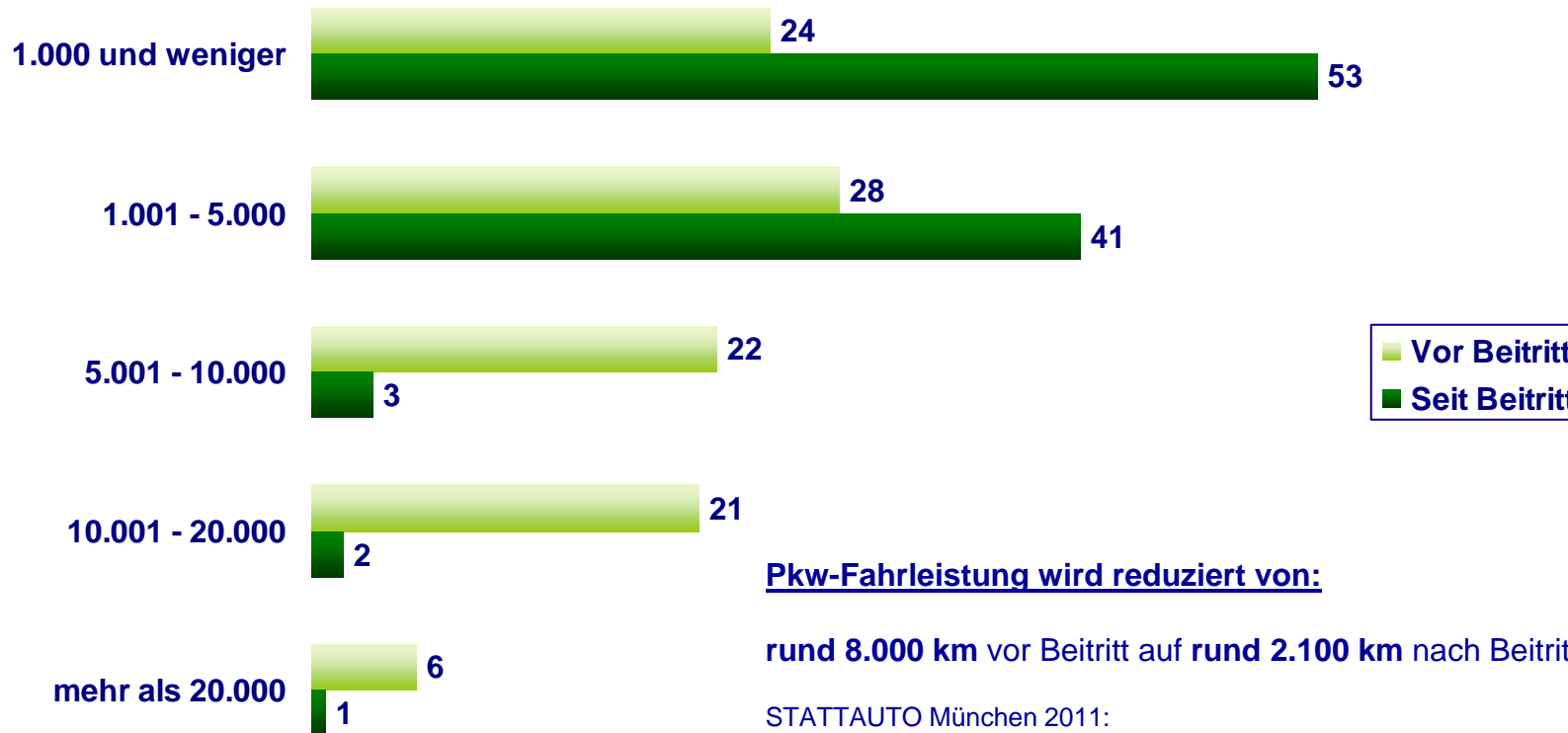
rund 6.600 km vor Beitritt auf rund 2.700 km nach Beitritt / ca. – 60%

Jährlich zurückgelegte Pkw-Kilometer vor und nach Beitritt / FS

Frage 13: Wie viele Kilometer haben Sie schätzungsweise vor Ihrer Teilnahme am Car-Sharing mit Ihrem bzw. anderen - gemieteten oder ausgeliehenen - Pkw zurückgelegt?

Frage 14: Und wie ist das jetzt, seitdem Sie Teilnehmer/in am Car-Sharing sind: Wie viele Kilometer jährlich legen Sie nun mit dem Car-Sharing-Pkw bzw. anderen – gemieteten oder ausgeliehenen – Pkw zurück?

Basis: Teilgruppe FS ohne k.A. n = 107 (vor Beitritt/36 % k. A.); n = 120 (seit Beitritt/29 % k. A.) - Angaben in Prozent



Pkw-Fahrleistung wird reduziert von:

rund 8.000 km vor Beitritt auf rund 2.100 km nach Beitritt / ca. – 74 %

STATAUTO München 2011:

rund 6.600 km vor Beitritt auf rund 2.700 km nach Beitritt / ca. – 60%

Genutzte MVV-Fahrkarten vor und seit Teilnahme am Car-Sharing

Frage 16: Welche Fahrkarte haben Sie vorwiegend für Ihre Fahrten mit dem ÖPNV benutzt, bevor Sie Car-Sharing-Teilnehmer/in wurden?

Frage 5: Wenn Sie mit dem ÖPNV fahren, welche Fahrkarte wählen Sie normalerweise?

Basis: Gesamt (n = 382 / STATTAUTO: n = 616) – Angaben in Prozent / Mehrfachnennungen möglich

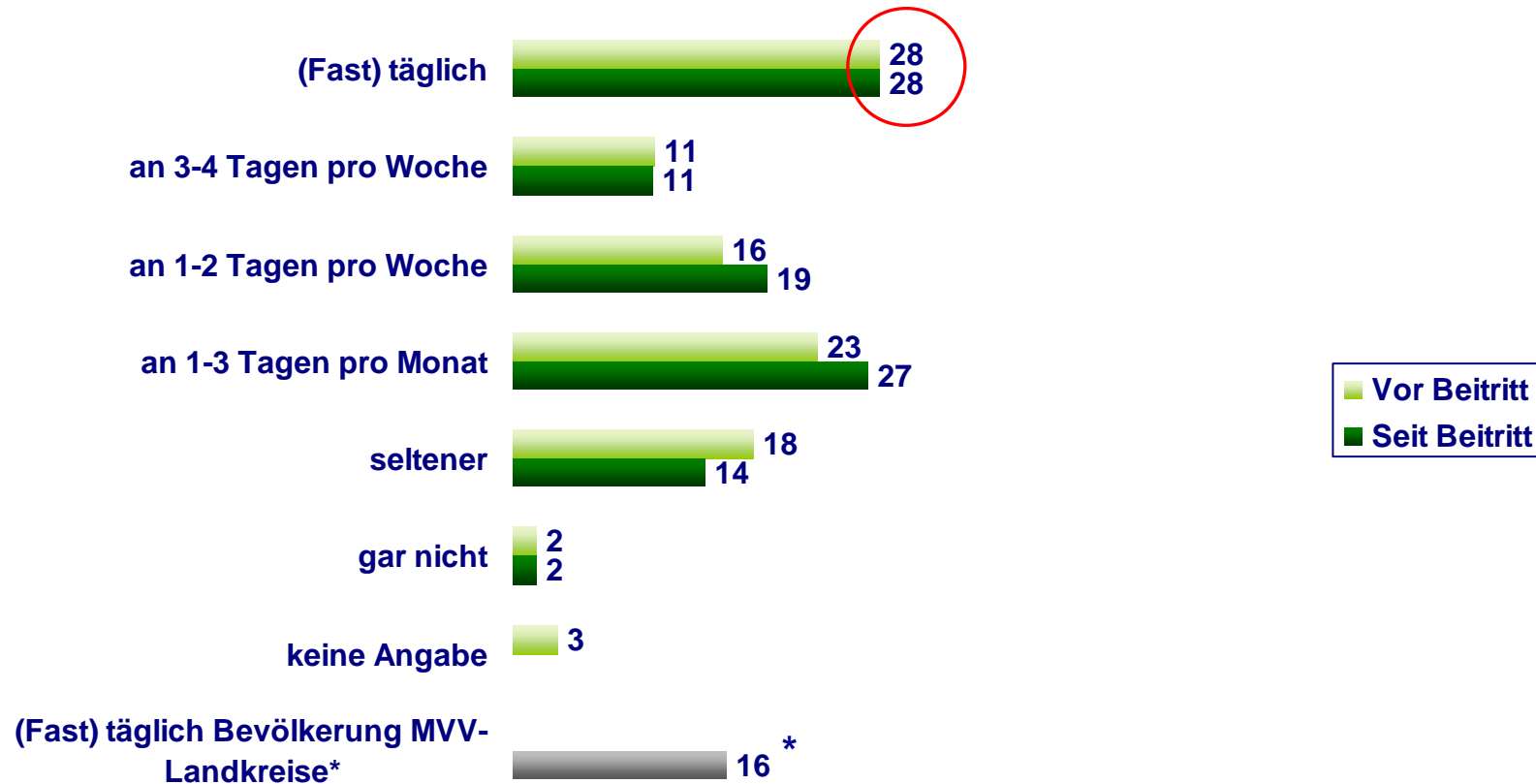


ÖPNV-Nutzung vor und seit dem Beitritt zur Car-Sharing-Organisation / Alle CSO

Frage 15: Wie oft haben Sie den ÖPNV normalerweise benutzt, bevor Sie Car-Sharing-Teilnehmer/in wurden?

Frage 3: Wie oft benutzen Sie normalerweise den ÖPNV seit Ihrer Teilnahme am Car-Sharing?

Basis: Gesamt (n = 382) – Angaben in Prozent



* Untersuchung Mobilität in Deutschland MiD 2008; n = 13.136 Personen

ÖPNV-Nutzung vor und seit dem Beitritt zur Car-Sharing-Organisation

Frage 15: Wie oft haben Sie den ÖPNV normalerweise benutzt, bevor Sie Car-Sharing-Teilnehmer/in wurden?

Frage 3: Wie oft benutzen Sie normalerweise den ÖPNV seit Ihrer Teilnahme am Car-Sharing?

Basis: siehe Grafik – Angaben in Prozent

Werte für (fast) täglich / Vergleich aller teilnehmenden Organisationen



Weg zum Car-Sharing-Stellplatz wird hauptsächlich zu Fuß oder per Fahrrad zurückgelegt – im Umland – insbesondere im VAT-Gebiet – noch stärker mit dem Fahrrad als im Stadtgebiet



40 Jahre MVV

Erreichbarkeit Car-Sharing-Stellplatz

Frage 8: Wie gelangen Sie in der Regel zu den Car-Sharing-Stellplätzen?

Basis: siehe Grafik – Angaben in Prozent / Mehrfachnennungen

Umland gesamt

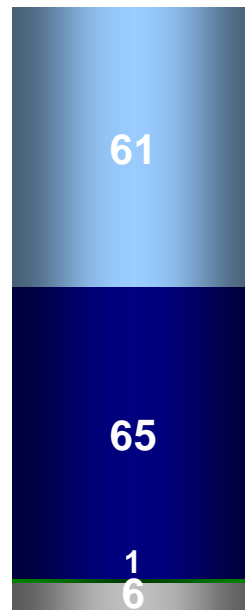
n = 382
Summe: 489 / 128%



Zu Fuß
mit dem Fahrrad
mit öffentlichen Verkehrsmitteln
anders

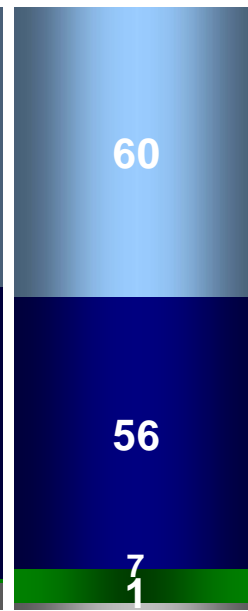
VAT

n = 124
Summe: 164 / 132%



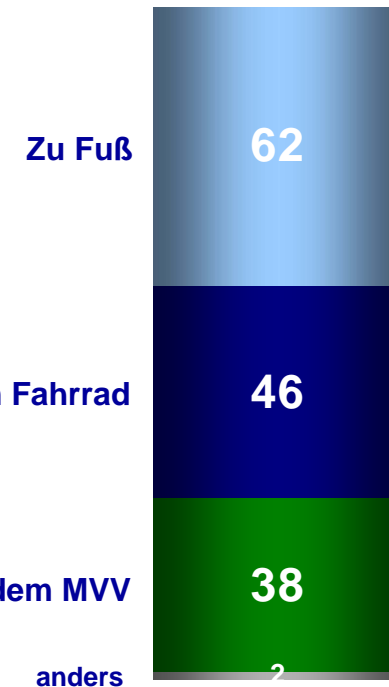
FS

n = 168
Summe: 209 / 124%



STATTAUTO München

n = 616
Summe: 912 / 148%



Für zwei Drittel: Gleichbleibender Zeitbedarf für die täglichen Wege seit dem Beitritt zur Car-Sharing-Organisation im Vergleich zur Zeit davor



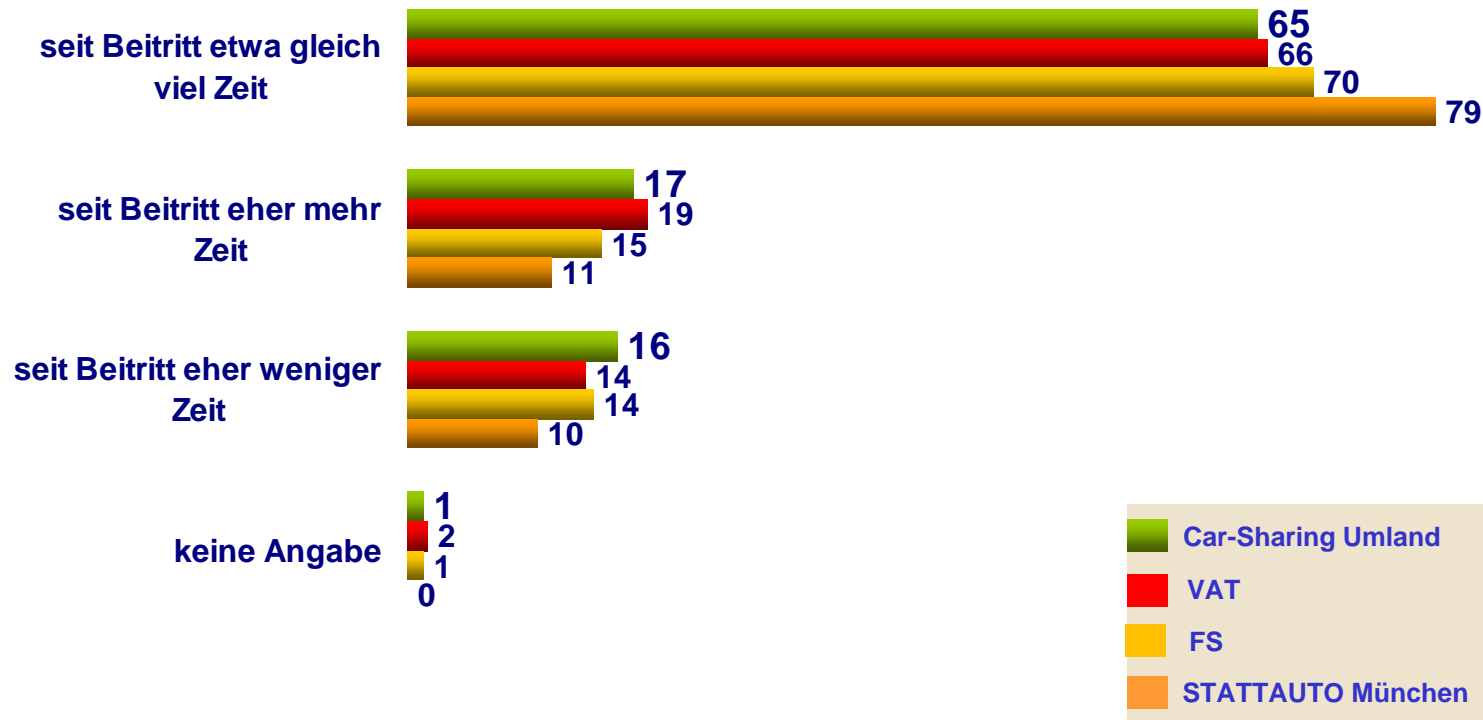
40 Jahre MVV

Zeitbedarf tägliche Wege seit CSO-Beitritt im Vergleich zur Zeit davor

Frage 17:

Benötigen Sie seit der Teilnahme am Car-Sharing eher mehr Zeit für Ihre täglichen Wege als vor Ihrem Car-Sharing-Beitritt, ist der Zeitbedarf hierfür gleich geblieben oder benötigen Sie jetzt für Ihre Wege eher weniger Zeit?

Basis: Gesamt (n = 382 / STATTAUTO München n = 616 / VAT n = 124) – Angaben in Prozent

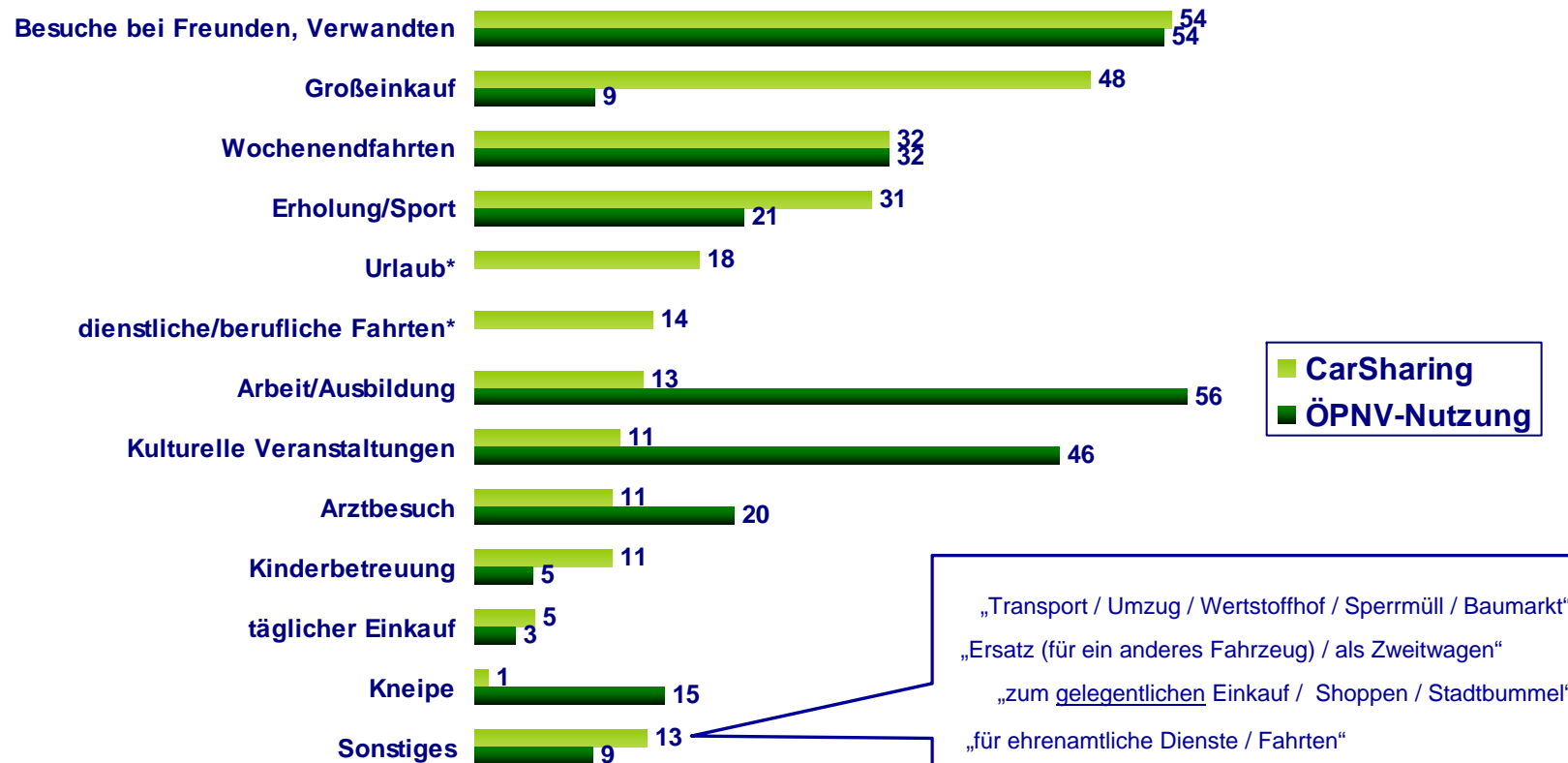


Häufigste Fahrtzwecke bei Car-Sharing und bei ÖPNV-Nutzung

Frage 9: Für welchen Zweck nutzen Sie am häufigsten ein Car-Sharing-Fahrzeug?

Frage 4: Für welchen Zweck nutzen Sie am häufigsten den ÖPNV?

Basis: Gesamt (n = 382) – Angaben in Prozent / Mehrfachnennungen möglich



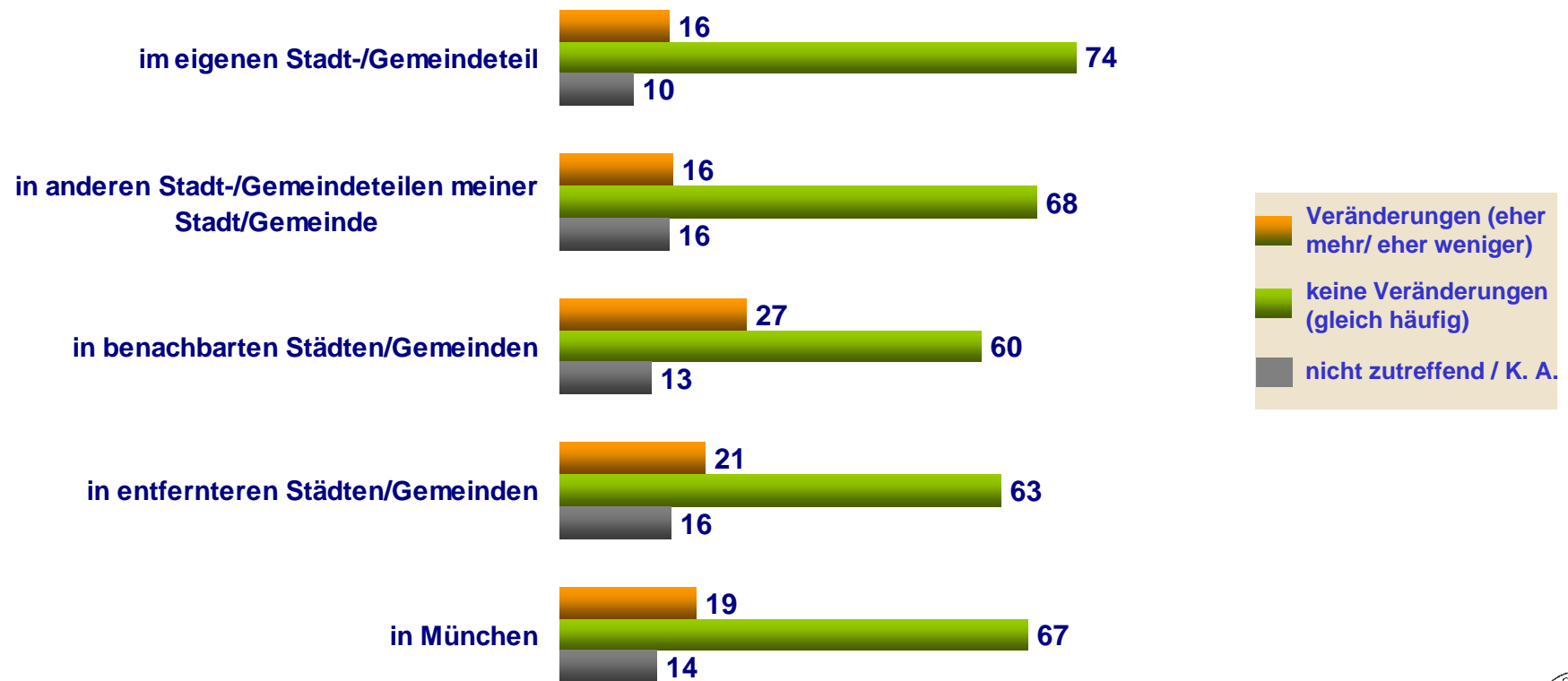
* Zwecke „Urlaub“ und „dienstliche/berufliche Fahrten“ für ÖPNV nicht explizit erhoben (nicht als Kategorie angegeben)

Veränderung des räumlichen Aktionsradius / Alle CSO

Frage 18:

In welchem bzw. welchen Bereich(en) halten Sie sich, seit Sie Teilnehmer/in am Car-Sharing sind, eher mehr, eher weniger oder gleich häufig auf wie vor Ihrem Car-Sharing-Beitritt? Bitte geben Sie dies für jeden Stadtbereich an.

Basis: Gesamt (n = 382) – Angaben in Prozent

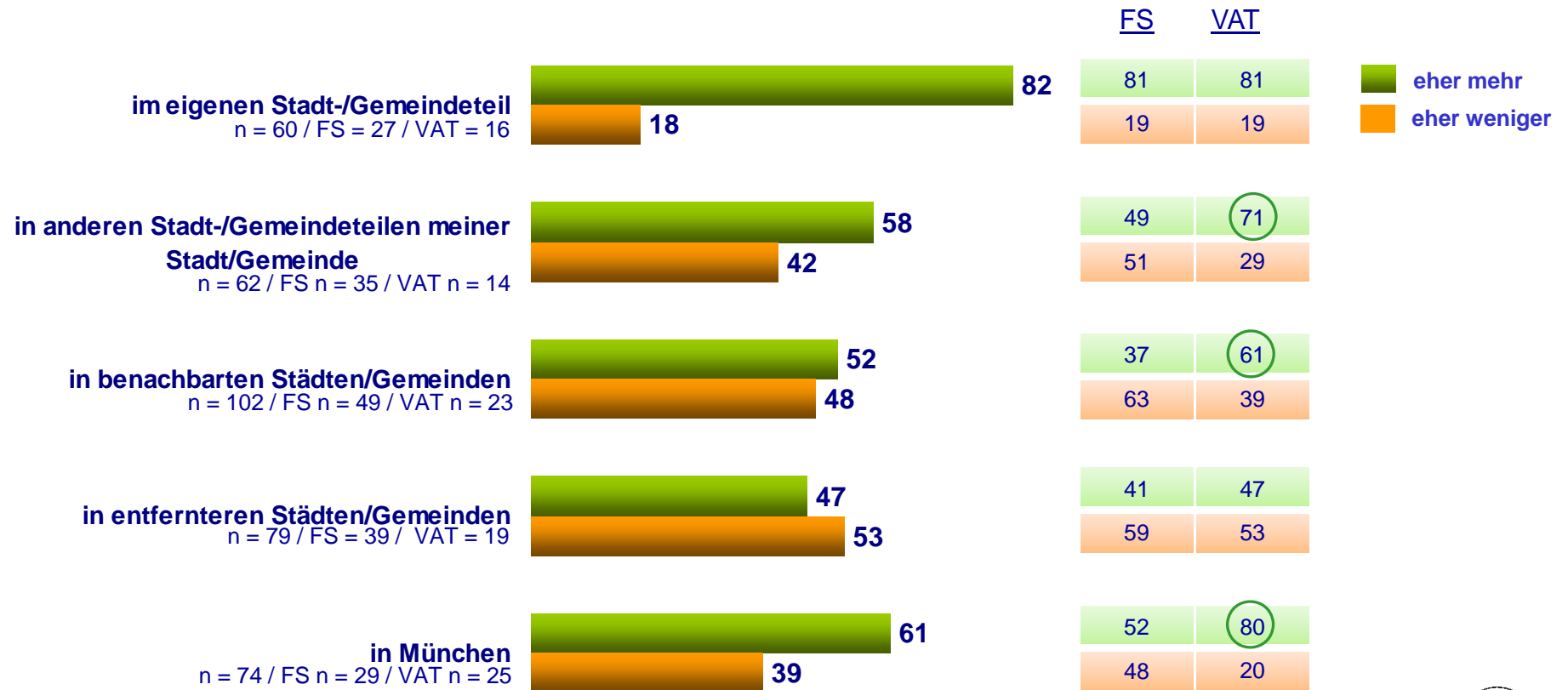


Richtung der Veränderung des räumlichen Aktionsradius seit Beitritt

Frage 18:

In welchem bzw. welchen Bereich(en) halten Sie sich, seit Sie Teilnehmer/in am Car-Sharing sind, eher mehr, eher weniger oder gleich häufig auf wie vor Ihrem Car-Sharing-Beitritt? Bitte geben Sie dies für jeden Stadtbereich an.

Basis: Teilgruppen „Veränderungen beim räumlichen Aktionsradius“

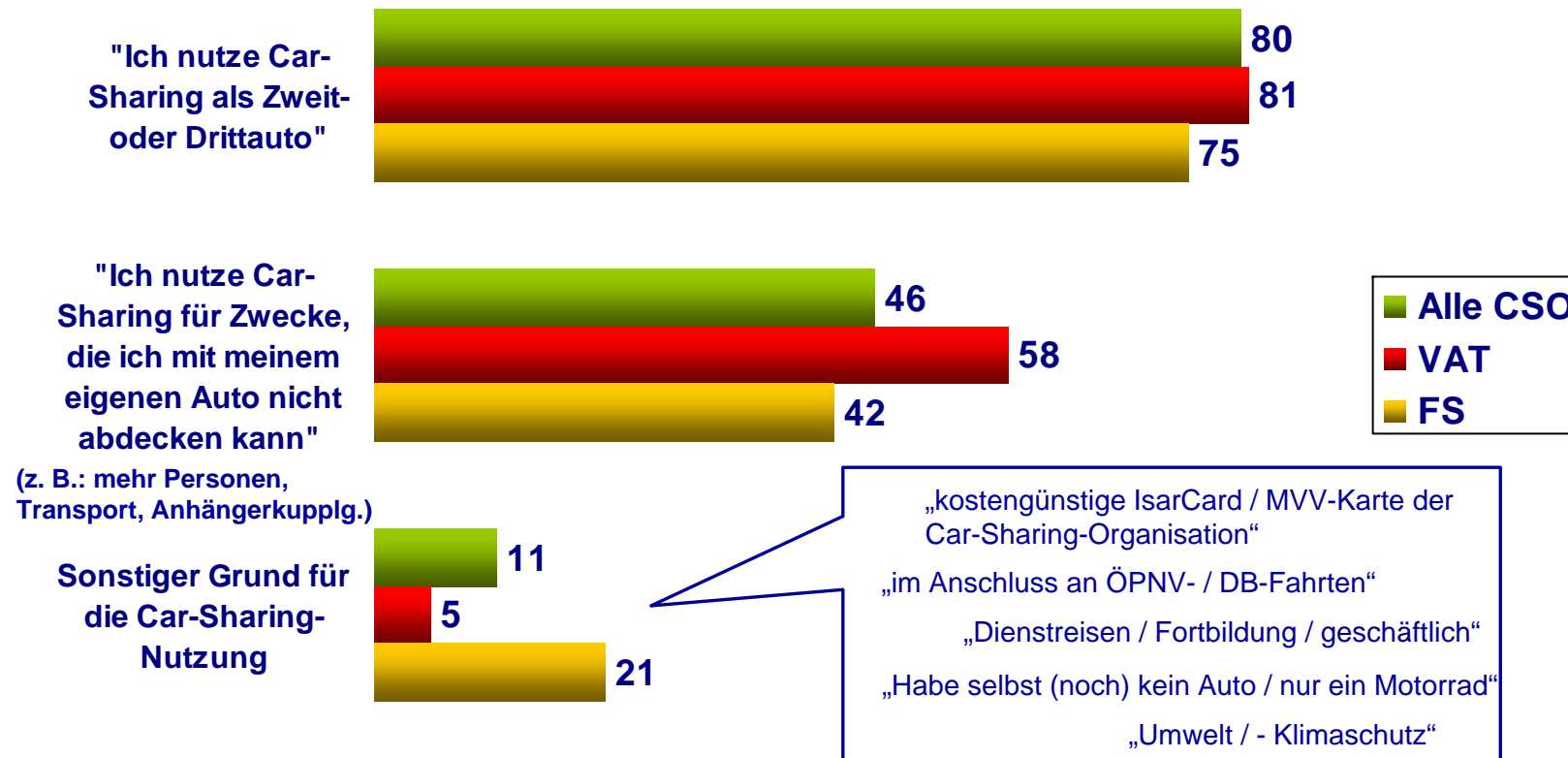


Personen mit Pkw im Haushalt: Gründe für Nutzung von Car-Sharing

Frage 10a:

Aus welchem Grund bzw. welchen Gründen nutzen Sie Car-Sharing? Welche der folgenden Aussagen trifft für Sie zu?
 Wenn „Sonstiger Grund“ zutrifft, geben Sie ihn bitte an.

Basis: Teilgruppe „Personen, die im Haushalt über einen Pkw verfügen“ (n = 174) – Angaben in Prozent / Mehrfachantworten möglich

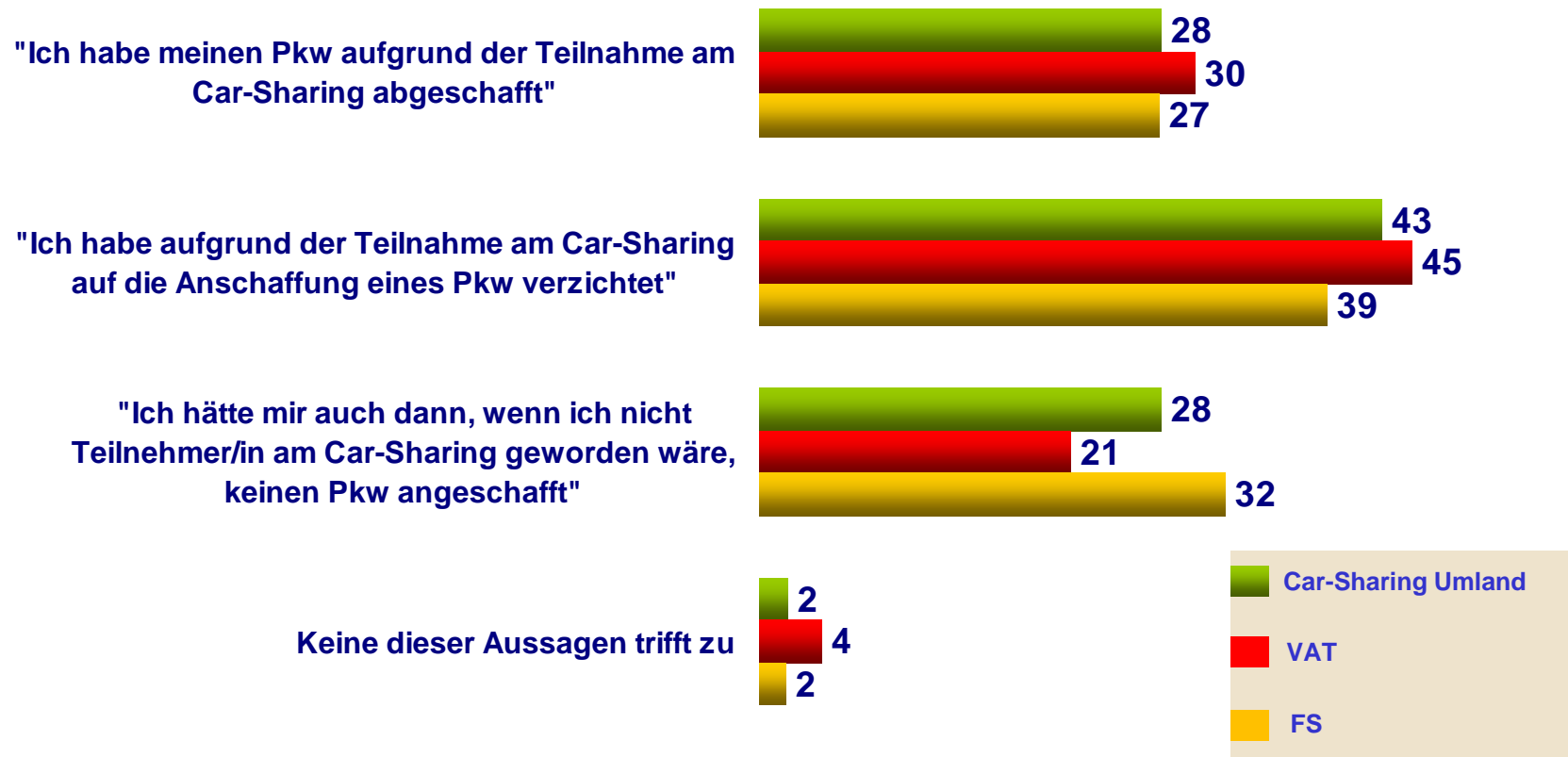


Personen ohne Pkw im Haushalt: Gründe für Nicht-Besitz eines eigenen Pkw

Frage 11:

Falls Sie persönlich keinen eigenen Pkw besitzen, kreuzen Sie bitte die für Sie zutreffende Aussage an!

Basis: Teilgruppe „Personen, die nicht über einen Pkw verfügen (n = 204; VAT: n = 47; FS: n = 113) – Angaben in Prozent



Gründe für Besitz einer ÖPNV-Zeitkarte / Teilnahme am Car-Sharing

Frage 19:

Falls Sie ein Jahresabonnement für eine Zeitkarte des ÖPNV (z. B. MVV-IsarCard, IsarCard9Uhr, IsarCard60) haben, kreuzen Sie bitte die für Sie zutreffende Aussage an.

Basis: Teilgruppe „Personen, die ein Jahresabonnement besitzen“ (gesamt n = 108 / FS n = 39 / VAT n = 42) – Angaben in Prozent

Ich habe mir ein ÖPNV-Jahresabonnement wegen der Vorzugskonditionen bei Car-Sharing zugelegt **0**

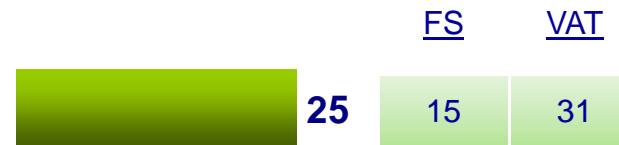
Ich bin als ÖPNV-Abonnent (seit längerem) wegen der Vorzugskonditionen Car-Sharing-Teilnehmer geworden



ÖPNV-Jahresabo-Besitz hat nichts mit den Vorzugskonditionen bei Car-Sharing zu tun



Keine dieser Aussagen trifft zu



Zufriedenheit mit der Car-Sharing-Organisation

Zufriedenheits-Fragen 21 bis 21c

Basis: Gesamt (n = 382) – Angaben in Prozent
 Skala von 1 = vollkommen zufrieden bis
 5 = unzufrieden

Mittelwert

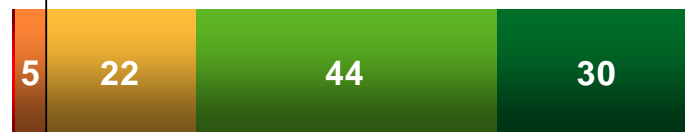
Leistungen insgesamt



1,73

Stellplatznetz

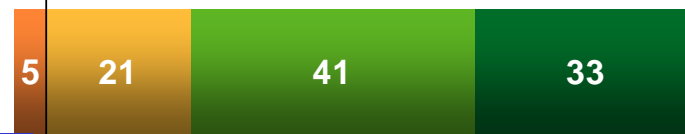
Vielfalt der Möglichkeiten vor Ort, wo ein Auto ausgeliehen werden kann



2,02

Fahrzeugflotte

Auswahlmöglichkeit unter den angebotenen Fahrzeugtypen



1,98

Servicequalität

Kundenorientierung bei Anmeldung, Fahrzeugausleihe und Betreuung



1,69

■ unzufrieden
 ■ weniger zufrieden
 ■ zufrieden
 ■ sehr zufrieden
 ■ vollkommen zufrieden

Zusammenfassung/Fazit...

Zusammenfassung

- Car-Sharing führt in den MVV-Landkreisen zu erhöhter ÖPNV-Kundenbindung: Die Nachfrage nach MVV-Abo-Zeitkarten und MVV-IsarCardJob-Tickets steigt um 48 %
- Car-Sharing plus ÖPNV trägt – ohne Einbußen bei der persönlichen Mobilität – zu einer umwelt- bzw. klimaverträglichen Veränderung des Mobilitätsverhaltens bei: weniger MIV / mehr „Umweltverbund“.
- „Gewinner“ der Mobilitätsumstellung der Car-Sharing-Teilnehmer ist tendenziell der Nahbereich; der eigene Stadt- / Gemeindeteil wird durch die erfolgte Mobilitätsumstellung in der Tendenz aufgewertet.
- Bei der häufigen ÖPNV-Nutzung ist kein Unterschied zwischen vor und nach CSO-Beitritt der Mitglieder festzustellen, d. h. die Teilnahme am Car-Sharing in den MVV-Landkreisen wirkt sich nicht nachteilig auf die häufige ÖPNV-Nutzung aus: vorher viel ÖPNV/nachher viel ÖPNV
- CS-Teilnehmer in den MVV-Landkreisen, die (fast) täglich zur Arbeit, Ausbildung oder anderen Zwecken nach München pendeln, nutzen zu über 80 Prozent immer oder meistens den ÖPNV.
- Mehr als jeder Vierte der Befragten, die über keinen Pkw verfügen, hat diesen aufgrund der Teilnahme am Car-Sharing abgeschafft und mehr als vierzig Prozent dieser Gruppe haben deshalb auf die Anschaffung eines Pkw verzichtet.

Zusammenfassung/Fazit

- Die im Frühjahr 2011 ermittelten Ergebnisse bei Stattauto München – gesteigerte MVV-Abo-Nachfrage, aber deutlich geringere ÖPNV-Nutzung – bestätigen sich in den MVV-Landkreisen nicht
- Car-Sharing und ÖPNV profitieren in den MVV-Landkreisen voneinander:
Keine Mindernachfrage bei der (fast) täglichen ÖPNV-Nutzung .
- Die Befragten waren und sind ÖPNV-Intensiv-Nutzer:
Mehr als jeder Vierte nutzt sowohl vor als auch nach Beitritt zur CSO (fast) täglich den ÖPNV.
- ÖPNV und Car-Sharing sind im Zusammenwirken umwelt- bzw. klimafreundlich:
Die Pkw-Fahrleistung wird im Vergleich vor und nach Beitritt zur CSO um mehr als 60 Prozent reduziert. Mehr als jeder vierte Befragte gibt an, sein Auto aufgrund der Teilnahme am Car-Sharing abgeschafft zu haben. Der Nahbereich wird tendenziell aufgewertet .
- Leistungen und Angebot der teilnehmenden Car-Sharing-Organisationen werden sehr gut bewertet:
Bestnoten für Leistungen insgesamt, Stellplatznetz, Fahrzeugflotte und Servicequalität.
- Eine Forcierung der klassischen CS-Angebote und -Nachfrage dürfte sich daher (z. Zt.) auch positiv auf die ÖPNV-Nachfrage und ÖPNV-Kundenbindung auswirken

**Vielen Dank für Ihre
Aufmerksamkeit!**